

# Cómo usar tu seguro

## Guía para el asegurado

Comunícate con

**assamóvil**

📞 6601-2772

☎ 800-800-2772

- Tenga a la mano su N. Póliza o Documento de Identidad (cédula o pasaporte)
- Reporta el siniestro, nuestro asesor de servicio de indicará si necesitas un inspector motorizado o bien una inspección virtual



### En caso de Pacto Amistoso

En caso de colisión menor y con la intención de evitar un proceso judicial puede utilizar el Pacto Amistoso, visita la página web: [www.pactoamistoso.com](http://www.pactoamistoso.com), para conocer más acerca de su uso.

No aplica en los siguientes casos:

- En accidentes con motos, bicicletas o bicimotos.
- No aplica con peatones.
- No aplica si hay lesionados o fallecidos.

### En caso de Colisión o choque, cuando no aplica el pacto amistoso

Luego de reportar a ASSA móvil, deberá comunicarse con la Policía de Tránsito al teléfono [2222-9330](tel:2222-9330) ó [2222-9245](tel:2222-9245).

### En caso de Desastres naturales

Luego de reportar a ASSA móvil, deberá comunicarse con Comisión Nacional de Emergencias al teléfono [911](tel:911).

### En caso de Robo parcial o total

Luego de reportar a ASSA móvil, deberá presentarse en la oficina del Organismo de Investigación Judicial más cercana y denunciar los hechos.



### ¿Qué sucede luego del reporte?

- El inspector llega a tu ubicación o bien se realiza la inspección virtual
- Se capturan fotos y se completa el reporte
- Indica tu correo para recibir la copia del reporte
- Elige tu taller y coordina la visita [www.assanet.cr/reclamos/red-de-talleres](http://www.assanet.cr/reclamos/red-de-talleres)
- ASSA se comunicara via correo para gestionar tu caso
- Si tienes consultas puedes comunicarte al correo [autosassacr@assanet.com](mailto:autosassacr@assanet.com)