

PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICA PRIMARIA

VITAL 360 INS MODALIDAD INDIVIDUAL

Vital ³⁶⁰ **INS**

estamos
ahí

100 ^{Años} **INS**

PROGRAMA **ATENCIÓN MÉDICA PRIMARIA**

ALCANCE:

Es la atención médica, integral, básica y esencial, que se brinda a la población asegurada, por medio de un médico general, con la finalidad de garantizar el mayor nivel posible de salud y bienestar.

Objetivo:

El modelo de Atención Médica Primaria, tiene los siguientes objetivos:

- 1.** Atender integralmente a cada asegurado, según su necesidad médica, por medio de un alto estándar de servicio y calidad médica.
- 2.** Control sobre los costos médicos favoreciendo la reducción de gastos mayores por el uso de este programa.
- 3.** Cubrir padecimientos agudos y detección temprana de patologías crónicas, así como descompensación de los mismos, propiciando la detección a tiempo de patologías nuevas, con el fin de reducir las estancias hospitalarias.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA EXCLUSIVO ATENCIÓN MÉDICA PRIMARIA:

- 1.** Pago directo al 100% una vez superado el deducible anual en los servicios médicos brindados en los protocolos de Atención Médica Primaria.
- 2.** Atención médica al 100% una vez superado el deducible sin asumir copago en consultas, ni coaseguros en todos los servicios médicos ambulatorios citados dentro de los protocolos a continuación:
 - **Medicina General**
 - **Laboratorio Clínico***
 - **Rayos X ****
 - **Ultrasonidos ****
 - **Medicamentos (según protocolo AMP)**

* No incluyen la prueba COVID-19, ni laboratorios especializados.

** Imágenes básicas.

INFORMACIÓN IMPORTANTE:

- 1.** No serán cubiertos por Atención Médica Primaria los laboratorios, imágenes y exámenes especializados, y/o casos que requieren ser atendidos por especialistas, así como hospitalizaciones. No obstante, el paciente será referido a la Red de Proveedores del Instituto Nacional de Seguros o al Centro Médico de su preferencia, aplicando las condiciones de su póliza.
- 2.** En caso de que la solicitud del servicio médico sea denegada bajo la modalidad de Atención Médica Primaria, debido a alguna condición particular establecida en la póliza colectiva, se le comunicará por escrito al asegurado el motivo correspondiente.
- 3.** Aplica únicamente en los servicios recibidos directamente en Centros Médicos de AMP, lo cual comprende desde la consulta inicial hasta las prescripciones de servicios que se deriven, tales como: medicamentos, laboratorios clínicos básicos, rayos X y ultrasonidos básicos.

GUÍA DE USO:

En caso de que el asegurado requiera el servicio de Atención Médica Primaria proceder con los siguientes pasos:

- 1.** Coordinar su cita por medio de llamada telefónica con el Centro Médico de su preferencia, quien deberá coordinar con el Instituto Nacional de Seguros su preautorización, para lo cual brindará los siguientes datos básicos para el análisis de la solicitud de servicios médicos:
 - Nombre completo.
 - Teléfono y correo electrónico.
 - Motivo de consulta.
 - Síntomas y evolución de la enfermedad.
 - Póliza colectiva a la que pertenece.
 - Patología y/o accidente.
- 2.** Con esta información se procederá con la agenda de cita o bien la denegación del servicio.

CENTROS MÉDICOS AFILIADOS:



Número de teléfono:
2293-0457



Correo electrónico:
citas@centromedicosanjoaquin.com

Dirección:

Heredia, San Joaquín de Flores, 600 mts. Oeste del Banco Nacional.

Horario Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 8:00 p.m.
Sábados de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Parqueo gratuito.



Número de teléfono:

4031-4000



Correo electrónico:

preferenteins@miblumedical.com



Dirección:

San José, Escazú, San Rafael, 200 metros sur de la entrada Principal de Multiplaza Escazú, Centro Comercial Boulevar.

Horario Consulta Externa: Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 6:00 p.m., Sábados de 6:30 a.m. a 1:30 p.m.

Parqueo gratuito.



Heredia, Ulloa, Condominio Comercial Real Cariari, filial 2-44.

Horario Consulta Externa: Lunes a sábado de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Parqueo gratuito por 2 horas.



 **Número de teléfono:**
4032-2012

 **Correo electrónico:**
atencion.primaria@lhsla.com



Dirección:

LHS Sede Belén - Heredia: Heredia, Belén, La Ribera, 1 Km Oeste del Hotel Marriot, costado Sur del Cementerio.

Lunes a viernes de 6:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 7 a.m. a 4:00 p.m.,

Parqueo gratuito.

LHS Coyol - Alajuela: Alajuela, Plaza Coyol en Zona Franca Coyol, Frente a RTV antes de las agujas de la Zona Franca a mano derecha.

Lunes a viernes de 6:30 a.m. a 4:30 p.m., **Parqueo gratuito.**

LHS AFZ - Heredia: Heredia, Central, Ulloa Zona Franca América, Edificio N. 7, Piso 1. Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 1:00 p.m., **Parqueo gratuito.**



HOSPITAL **UNIBE**



Número de teléfono:

297-6324

2297-6325



Correo electrónico:

ampins@unibe.ac.cr



Dirección:

Tibás del plantel del ICE, 200 metros este.

Lunes a viernes de 6:00 a.m. a 9:00 p.m.

sábados y domingos de 9:00 a.m a 5:00 p.m,

Parqueo gratuito.

Puede solicitar el servicio mediante:
autorizaciones@grupoins.com

Las autorizaciones o denegaciones quedan sujetas a las Condiciones Generales y Particulares del Seguro Contratado.

estamos
ahí

100 Años
INS



JACKSON'S MEMORIAL

CENTRO MÉDICO



Número de teléfono:

2447-0050
2106-9250



Correo electrónico:

cmjacksonmemorial@gmail.com



WhatsApp:

8722-0502
8721-6498



Dirección:

Alajuela, San Ramón, Central, 100 mts Sur
del Hospital Carlos Luis Valverde Vega.

Horario: Lunes a Domingo 8:00 a.m. a 6:30 p.m.

Parqueo gratuito.



HOSPITAL CLÍNICA SEÑORA DE LOS ÁNGELES



Número de teléfono:

2552-5252



Correo electrónico:

repcion@clinalosangeles.com



WhatsApp:

6620-5252



Dirección:

Cartago, Occidental Costado Sur Oeste Hospital Max Peralta.

Lunes a Domingo de 6:00 am a 10:00 pm,

Parqueo gratuito.

Consalud R.L.



Hospital Cooperativo



Número de teléfono:

2460-1080,
ext: 1152



Correo electrónico:

seguros@hospitalcooperativo.com



WhatsApp:

8537-0796



Dirección:

Alajuela, Ciudad Quesada, San Carlos Barrio el Carmen, frente al Hospital San Carlos. De lunes a domingo de 06:00 a.m. a 10:00 p.m.,

Parqueo gratuito.



Número de teléfono:

2431-1112



Correo electrónico:

info@centromedicogem.com



Dirección:

Alajuela, Central, Central, esquina suroeste de la terminal de buses TUASA.

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m,

Parqueo gratis 1 hora..



HOSPITAL METROPOLITANO®



Número de teléfono:

2521-9675



Correo electrónico:

insamp@metropolitanocr.com



Dirección:

Sede San José San José, 200 metros sur de la puerta de médicos del Hospital San Juan de Dios.

Horario: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.d.,

Parqueo gratuito bajo disponibilidad.

Sede Lindora Medical Center San José, Santa Ana, 300 metros norte de la Iglesia de Pozos.

Horario: Lunes a Sábado de 8:00 a.m. a 6:00 p.m., **Parqueo gratuito.**

Sede Lincoln Plaza San José, San Vicente de Moravia, Mall Lincoln Plaza antiguo Colegio Lincoln,

Nivel No4 Área de bancos. **Horario:** Lunes a Sábado de 8:00 a.m. a 6:00 p.m., **Parqueo gratuito.**

Sede Marina Pez Vela Puntarenas, Quepos, Sede Marina Pez Vela, local 206.

Horario: Lunes a Viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m., Sábados de 9:00 a.m. a 12:00 m.d.,

Parqueo del Centro Comercial bajo disponibilidad.

Sede Cabo Velas Guanacaste, Huacas, Cabo Velas. Contiguo a la estación de Bomberos.

Horario: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.d.,

Parqueo del Centro Comercial bajo disponibilidad.

Sede Liberia Guanacaste, Liberia, Liberia centro, Plaza Milenium.

Horario: De Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 7: 00 p.m.,

Parqueo del Centro Comercial bajo disponibilidad.

HIC HOSPITAL LA CÁTOLICA



Número de teléfono:

2246-3525



Correo electrónico:

atencionprimaria@hospitallacatolica.comz



Dirección:

San Antonio de Guadalupe, Goicoechea, San José, frente a los Tribunales de Justicia.

Horario: Consulta Externa: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m.

y sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.d.

Parqueo gratuito.



HOSPITAL CLÍNICA **BÍBLICA**



Número de teléfono:

2522-1000



Correo electrónico:

servicios@clinicabiblica.com



Dirección:

Hospital Clínica Bíblica, San José, Central, Calle Central y Primera, Avenidas 14-16.
Parqueo gratuito.

Clínica Bíblica Santa Ana, San José, Santa Ana, Pozos, Ruta 27, kilómetro 12,
a la altura de la salida a Lindora.

Horario: 24/7,
Parqueo gratuito.

Puede solicitar el servicio mediante:
autorizaciones@grupoins.com

Las autorizaciones o denegaciones quedan sujetas a las Condiciones Generales y Particulares del Seguro Contratado.

estamos
ahí

100 Años
INS

ATENCIÓN MÉDICA PRIMARIA

VITAL 360 INS MODALIDAD INDIVIDUAL

Tanto los horarios como los proveedores pueden variar
esto puede verificarlo por medio de **800-MEDICAL**
o en **www.grupoins.com**

Vital³⁶⁰
INS

estamos
ahí | **100** ^{Años} **INS**

✕     www.grupoins.com