



# GUÍA DE USO DEL BENEFICIARIO

Programa Atención Primaria Salud Integral



# CONTENIDO

|  |           |
|--|-----------|
| Bienvenidos a Pan-American Life                          | <b>03</b> |
| ¿Qué es Atención Primaria Salud Integral?                | <b>04</b> |
| ¿Cómo recibir este servicio?                             | <b>05</b> |
| ¿Qué incluye este servicio?                              | <b>06</b> |
| ¿Cuáles son los beneficios?                              | <b>07</b> |
| ¿Cuáles son los diagnósticos que aplican en el Programa? | <b>08</b> |
| Condiciones médicas que no aplican en este programa      | <b>09</b> |
| Proveedores Participantes                                | <b>10</b> |



# BIENVENIDOS

Esta guía está diseñada para ayudarte a conocer en detalle el programa de atención primaria que te ofrece tu aseguradora de confianza Pan-American Life

¡Estamos aquí para asistirte en todo lo que necesites!



# ¿Qué es Atención Primaria de Salud Integral?

---

En Pan-American Life nuestro objetivo es facilitar el acceso a servicios de salud y bienestar para las personas en esos momentos que requieran atención médica y que por el tipo de afección no requieran ir a una unidad de Emergencias Hospitalaria, brindando acceso a un completo listado de proveedores selectos, que brindan atención bajo protocolos y tarifas especiales.

Aplicando beneficios preferenciales (menos copago/coaseguro), podrás recibir no solo la consulta médica, sino que se incluirá según protocolo, los exámenes de diagnóstico (laboratorios, rayos x), medicamentos e insumos requeridos para el tratamiento en sitio, así como los medicamentos para llevar a la casa hasta por 3 días (puede variar en el caso de prescripción de antibióticos).

# ¿Cómo recibir este servicio?

---

1

Selecciona tu proveedor preferido del listado de proveedores que brindan el servicio. (consulta en [paligmed.com](http://paligmed.com) los proveedores participantes).

2

Si seleccionas un proveedor donde se requiere cita previa, contáctalos para hacer la cita a los numeros detallados para este programa.

- a) Solicita el servicio al proveedor (Aló!... Quiero hacer una cita para Atención Primaria con mi Seguro PALIG)
- b) Asiste a la cita según la hora programada y presenta tu identificación.

3

Si seleccionas un proveedor donde no se requiere cita previa, puedes presentarte al centro médico (en el horario indicado) y solicitar el servicio de Atención Primaria.

- a) Asiste al centro médico y presenta tu identificación.





## ¿Qué incluye este servicio?

---

1. Consulta médica de un médico general.
2. Estudios de laboratorio o imágenes médicas según protocolo.
3. Medicamentos para estabilizar al paciente (por ejemplo, para controlar el dolor) y los insumos que se requieran para la aplicación de estos en el centro médico
4. Medicamentos para llevar a la casa. Tratamiento cubierto hasta por 3 días (excepciones en caso de antibióticos).
5. Mayor cobertura (90% o 100% según condiciones de póliza) para todo el servicio, incluyendo los medicamentos.
6. En caso de que el médico considere que necesitas estudios adicionales a los indicados en el protocolo, estos serán cubiertos según tu cobertura de póliza

# ¿ Cuáles son los beneficios?

---

1. Menos copago/coaseguro (90% o 100% según póliza)
2. Protocolos médicos previamente acordados con el proveedor que incluyen los exámenes y los medicamentos para tratar cada condición
3. Incluye los medicamentos para continuar tratamiento en casa
4. Tarifas previamente negociadas, lo que se refleja en un gasto menor para la póliza y en la porción que debe pagar el asegurado
5. Cercanía al domicilio o lugar de trabajo, minimizando el tiempo de traslado a una institución hospitalaria
6. Sin prolongados tiempos de espera, atención oportuna en unidades más enfocadas en el tipo de atención que el paciente requiere

# ¿Cuáles son los diagnósticos que aplican en el Programa?

|  |  |   |   |   |
|--|--|---|---|---|
| Crisis hipertensiva sin lesión a órgano blanco                 | Neumonía no complicada                             | Enfermedad diarreica aguda - Enterocolitis aguda                          | Infección del tracto urinario no complicada   | Otras contracturas musculares con o sin desgarre                  |
| Descompensación diabética simple                               | Cuadro Febril en niños                             | Epigastralgia (Gastritis aguda) con Enfermedad de reflujo gastroesofágico | Cólico renoureteral   | Lumbalgia posturo-mecánica con o sin manifestaciones neurológicas |
| Hipoglicemia   | Faringoamigdalitis adultos                         | Sinusitis aguda   | Síndrome de intestino irritable (colitis aguda con estreñimiento o diarrea y canalizando gases) | Hepatitis   |
| Reacción alérgica (atópica) sistémica leve - moderada o severa | Gonalgia (dolor de rodilla) unilateral o bilateral | Traumatismo con dolor moderado - intenso                                  | Dolor abdominal agudo intenso con estreñimiento y pobre canalización de gases                   |   |
| Prostatitis  | Rinitis alérgica aguda                             | Dermatitis aguda  | Conjuntivitis aguda (infecciosa o alérgica)   |   |
| Infección aguda de vías respiratorias (Cuadro gripal)          | Dolor abdominal agudo                              | Otitis externas y medias agudas   | Tos alérgica persistente  |   |
| Crisis asmática  | Cólico biliar                                      | Hemorroides con dolor moderado - intenso, sangrantes, no trombosadas      | Esguinces y torceduras (grado 1-2)  |   |
| Bronquitis aguda   | Colangitis aguda                                   | Cefalea migrañosa aguda   | Cervicalgia con o sin contractura   |   |



# Condiciones médicas que no aplican en este programa

El asegurado deberá remitirse a una sala de emergencias hospitalaria si presenta:

|  |   |   |
|--|---|---|
| Dolor precordial o angina inestable        | Estados de choque (shock) de cualquier tipo             | Status convulsivo   |
| Fracturas o luxaciones                     | Estado de coma  | Retención aguda de orina  |
| Heridas punzocortantes o por arma de fuego | Accidentes o trauma con pérdida de conocimiento         | Intoxicaciones  |
| Hemorragias graves y digestivas            | Pérdida de conocimiento u obnubilación                  | Quemaduras de segundo y tercer grado  |
| Trombosis                                  | Descompensación hipertensiva con lesión a órgano blanco | Ictus   |
| Infarto del miocardio                      | Tromboembolismo pulmonar                                | Cualquier otra condición grave que ponga en riesgo inmediato la vida del paciente |

# Proveedores Participantes



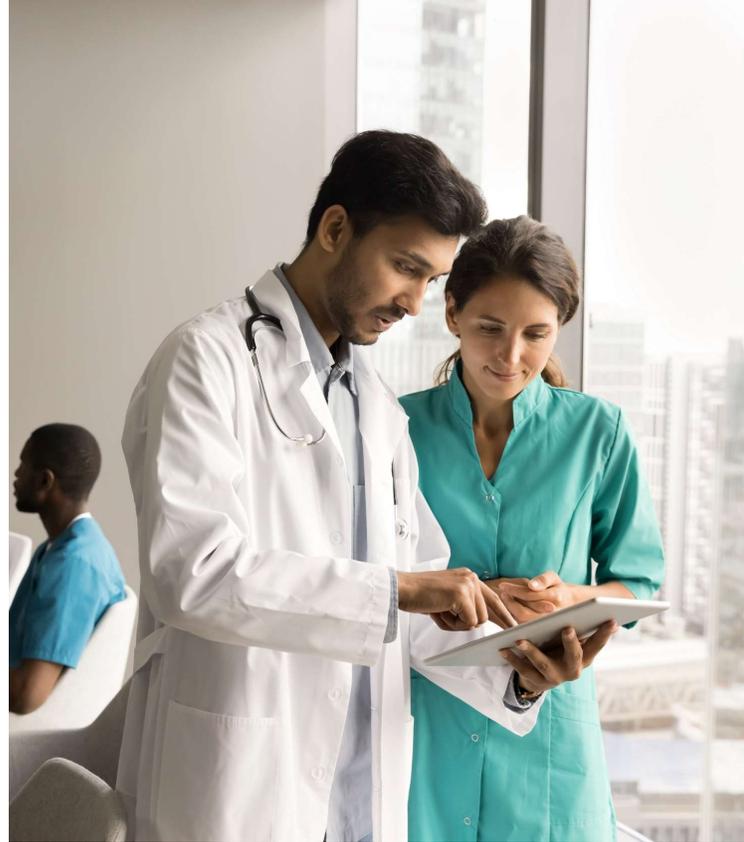
Blue Medical Alajuela  
City Mall, Etapa 1, segundo piso.

Blue Medical Cariari  
Autopista General Cañas, Centro  
Corporativo C3, Antiguo Mall Real Cariari

Blue Medical Escazú  
De La Entrada Principal De Multiplaza, 300  
metros Sur.

**Contactos:**  
infocr@miblumedical.com  
Teléfono: 4031- 4000

No Requiere Cita Previa



Centro Médico La Asunción  
100m Oeste De La Municipalidad De  
Curridabat.  
Horario: Lunes a Viernes de 7am a 8pm.  
Sábados de 7am a 5pm

**Contacto:**  
Tel: 2272-0808

Requiere Cita Previa



HOSPITAL  
**CLÍNICA ALPHA**

Clínica Alpha  
Alajuela, Barrio San Luis detrás  
de la estación del tren (Antigua  
Universidad Santa Lucía)  
contiguo al Hospital San Rafael.  
Horario: 24/7

**Contactos:**  
info@clinica-alpha.com  
Teléfono: 2440-4050

No Requiere Cita Previa  
**Servicio 24/7**



Hospital Metropolitano Lindora  
300m norte de la Iglesia Católica de Pozos.  
Horario: Lunes a Viernes de 7am a 8pm.  
Sábados de 7am a 4pm

Hospital Metropolitano San José  
300m del costado oeste del parque La Merced,  
Calle 14, Avenida 8.  
Horario: Lunes a Viernes de 7am a 8pm.  
Sábados de 7am a 4pm

Hospital Metropolitano Santa Catalina  
Costado este de la Plaza de Deportes de  
Gravilias, Desamparados.  
Horario: **Servicio 24/7**

**Contactos:**  
Teléfono: 4035-1212 opción 2

**No Requiere Cita Previa en estas sedes**



Centro Médico San Joaquín  
Frente al Megasuper de San  
Joaquín De Flores, Heredia.  
Horario: Lunes a Viernes de 8am a  
7pm. Sábados de 8am a 3pm

**Contactos:**  
Teléfono: 2265-3147 / 2293-0457

**No Requiere Cita Previa**



Clínica LHS - Belén  
Belén, 1km Oeste Del Hotel  
Marriott, Heredia, Heredia.  
Horario: Lunes a Viernes de 7am a  
7pm  
Sábados de 7am a 4pm

**Contactos:**  
Teléfono: 4032-2060

**No Requiere Cita Previa**



**Hospital Metropolitano Lincoln Plaza**  
Dirección: San Vicente de Moravia, San José,  
Mall Lincoln Plaza antiguo Colegio Lincoln, nivel N4.  
Horario: Lunes a viernes de 7:00 am a 6:00 pm  
Sábados de 07:00 am a 4:00 pm

**Hospital Metropolitano Liberia**  
Centro Comercial Plaza Millenium  
Horario de atención:  
Lunes a domingo: 7:00 am a 10:00 pm

**Hospital Metropolitano Plaza del Sol**  
Freses, Centro Comercial Plaza del Sol  
Horario: Lunes a viernes de 7:00 am a 6:00 pm  
Sábados de 07:00am a 4:00 pm

**Hospital Metropolitano San Carlos**  
Centro Comercial El Encuentro, Ciudad Quesada.  
Horario: Lunes a sábado: 7:00 am a 10:00 pm

**Hospital Metropolitano Huacas**  
Cabo Velas, contiguo a la estación de Bomberos  
Horario de atención: 24/7

Tel: 4035-1212 Opción 2 / WA: 6434-3139  
chequeos@metropolitanocr.com  
Horario: Lunes a Sábado de 7am a 4pm

**Requiere Cita Previa**



**Hospital Universal Cartago**  
75m Sur De Emergencias Del  
Hospital Max Peralta, Cartago.  
Horario: 7am a 7pm de Lunes a  
Domingo

**Contactos:**  
Teléfono: 4052-5700

**Requiere Cita Previa**



**Hospital Unibe**  
200 metros Este del ICE, Tibás,  
San José.

Horario: Todos los días de 6am a  
8:00pm

**Contactos:**  
(506) 2297-6300

**Requiere Cita Previa**



## HOSPITAL METROPOLITANO®

Hospital Metropolitano Sede Vizcaya  
Dirección: 300 metros al norte de la  
Escuela Estados Unidos de Norte América,  
San Joaquín de Flores, Heredia.  
Lunes a Viernes: 7:00 am a 7:00 pm  
Sábados: 8:00 am a 4:00 pm  
Domingo: Cerrado

Hospital Metropolitano Quepos  
Dirección: Marina Pez Vela, Local #206, Quepos.  
Lunes a Viernes: 8:00 am a 6:00 pm.  
Sábados: 9:00 am a 12:00 pm.  
Domingo: cerrado

Horario de Farmacia:  
Lunes a Viernes: 8:00 am a 7:00 pm  
Sábados: 9:00 am a 12:00 md.  
Domingo: cerrado

**Requiere Cita Previa**



Centro Médico Prosalud La  
Guácima  
Alajuela, La Guácima, 100 Sur Y  
500 Oeste De La Iglesia Católica.  
clinicaproosaludguacima@gmail.co  
m  
Horario: Lunes a Sábado de 7am a  
7pm, Domingos de 8am a 2pm  
Teléfono: 2438-0996

Clínica Empresarial Prosalud Plaza  
Roble Plaza Roble Edificio El Patio  
(sótano).  
recepcion@prosaludcrc.com  
Horario: Lunes a Viernes de 8am a  
4pm  
Teléfono 4032-2060

**Requiere Cita Previa**



Hospital Internacional La Católica  
San Antonio de Guadalupe, Goicoechea,  
Costa Rica, frente a los Tribunales de  
Justicia.

Horario: **Servicio 24/7**

**Contactos:**

atencionprimaria@hilc.cr  
(506) 2246-3525

No Requiere Cita Previa



MEDCARE Centro Médico  
Especializado  
San José, 500m norte del edificio  
Centro Colón.  
información@medcare.cr

Horario: Lunes a Viernes de 8am a  
8pm Sábados de 8am a 5pm - Con  
Cita Previa

Teléfono: 4070-0330 / 8368-2100

Requiere Cita Previa



# Clínica Bíblica

Hospital Clínica Bíblica San José  
Calle Central y 1ra. Ave 14 y 16, San  
José Centro.

Hospital Clínica Bíblica Santa Ana  
Pozos de Santa Ana

Horario: **Servicio 24/7**

Contacto:

(506) 2522-1000

No Requiere Cita Previa

---

  
**PAN  
AMERICAN LIFE**  
INSURANCE DE COSTA RICA, S.A.

*Compañía miembro de Pan-American Life Insurance Group*

San José, Centro Corporativo Lindora, piso 2 ubicado en Santa Ana  
a 125m oeste de Momentum Lindora

[servicioalclientecr@palig.com](mailto:servicioalclientecr@palig.com)

    | [palig.com](http://palig.com)