

## **CARNET DIGITAL**

## **Preguntas Frecuentes**

## 1. ¿QUÉ ES EL CARNET DIGITAL?

Es la nueva versión digital de su carnet físico que actualmente utiliza para recibir atención médica. Ahora es más práctico y cómodo para usted.

### 2. ¿CÓMO CONSIGO EL CARNET DIGITAL?

- a) Entre al portal **www.paligdirect.com** con su usuario y contraseña.
- b) Ubique la sección de "Información General del Asegurado" y haga clic en el botón de búsqueda para mostrar su información de póliza.
- c) Ubique la sección de "Información General" y haga clic en el botón "Carnet" para visualizarlo en la página.
- d) Descárguelo en formato PDF en su Smartphone o también puede enviarlo por correo electrónico.

## 3. ¿CÓMO ME REGISTRO EN EL PORTAL PALIG DIRECT?

Comuníquese con su departamento de Recursos Humanos o su intermediario de seguros para gestionar su usuario. Es necesario que proporcione una cuenta de correo electrónico válida donde recibirá un correo electrónico que lo guiará paso a paso.

# 4. ¿QUÉ DEBO PRESENTAR EN MI SIGUIENTE VISITA CON EL PROVEEDOR MÉDICO?

No hay ningún cambio al procedimiento actual, la versión digital del carnet es tan válida como la versión física del mismo.

## 5. ¿QUÉ HAGO CON MI CARNET FÍSICO?

Puede conservarlo hasta su próxima renovación de póliza, sin embargo, las actualizaciones al carnet se realizarán en su versión digital.



## PASOS PARA DESCARGAR EL CARNET DIGITAL

### 1. Ingrese al Portal

Acceda a www.paligdirect.com y ubique la sección de "Información General del Asegurado" y haga clic en el ícono de búsqueda para visualizar su información de póliza.



#### 2. Visualice su carnet

Vaya a la sección de "Información General" y haga clic en el botón "Carnet" para visualizarlo en la página.

ara brindarle la i	nformación de la póliza	debe de seleccion	ala del listado de Mis Pólizas.
No. de Póliza:	22008	Contratante:	PAN AMERICAN LIFE
Certificado:	6205620204	Nombre:	KERLY SELE MERITERS
Tipo de enrolamiento:	Asegurado más un	Identificación:	
Plan:	Flexi Medic – Póliza	Fecha Efectiva:	11/03/2011
Continuidad:			

#### 3. Descargue su carnet

Descárguelo en formato PDF en su Smartphone o envíelo por correo electrónico haciendo clic en el botón correspondiente.





## **REGISTRO A PALIG DIRECT**

## Paso a Paso

#### 1. Solicite su acceso

Solicite su acceso en el departamento de Recursos Humanos o con su intermediario de seguros. Es necesario que proporcione una cuenta de correo electrónico válida.

### 2. Inicie la confirmación de cuenta

- a) Usted recibirá un correo electrónico donde se requiere confirmar la creación de cuenta de acceso.
- b) Es necesario que haga clic en el botón "Confirmar Cuenta" para continuar con el proceso.
- c) Tiene 48 horas para finalizar con el proceso de registro de su cuenta, después de ese periodo se caducará su cuenta y es necesario volverla a solicitar.



Estimado Usuario:

Sean nuestras primeras palabras para darle un cordial saludo de bienvenida al portal de PALIG Direct.

Para completar la configuración de su acceso es necesario nos confirme su cuenta de correo electrónico y nos proporcione información adicional de su póliza de seguro. Por cuestiones de seguridad deberá completar su registro en las próximas 48 horas ya que el enlace caducará y será necesario volverlo a solicitar.

#### Confirmar Cuenta

¿No funciona el botón de confirmación? Copie y pegue el vínculo debajo en su navegador, le recomendamos el uso de Chrome.

http:// dap.21ig.pd/k.add/BenefitsDirect/Inicio/Registro/FrmCompletarRegistro.aspx? cid=MA0\_NID7A-072-0004-02717-c.vdo271ct/vm7sc020440446204048

Si no se ha registrado en el portal PALIG Direct, por favor ignore este mensaje.

© 2020 Pan-American Life Insurance Group. Todos los derechos reservados.



#### 3. Finalice la creación de su cuenta.

El portal solicitará que confirme información como: fecha de nacimiento, número de póliza y certificado; además de establecer su contraseña de acceso al portal.

- a) Haga clic en el botón "Finalizar Registro" para concluir con la activación de su usuario.
- b) Recibirá un correo electrónico confirmando la activación.

ra proceder con uiente informac	la confirmación de su cuenta de acceso al P ión.	Portal de PALIG Direct es necesario proporcionar la
	Nombre:	Apellido:
	Fecha de Nacimiento (YYYY/MM/DD):	Email:
	Contraseña:	Confirmar contraseña:
	Numero de address	Minute de sentificades
		Humel o de Cercificado,

### 4. Navegue a PALIG Direct, ¡su acceso está listo!

Por último, usted verá una página para navegar a PALIG Direct, y en caso de tener el beneficio de Wellness verá el acceso a PALIGMED.

