



# Programa Diamante

Aseguramos autos, Cuidamos personas

Grupo Médicas cuenta con más de 20 años de trayectoria y está enfocado en brindar atención extra-hospitalaria por medio de sus diferentes servicios.



1 km oeste Estadio Nacional,  
Boulevard de Rohrmoser, San José, Costa Rica.

El nuevo servicio de atención médica en todo el territorio nacional

El servicio de medicina general 24/7 en el lugar que el afiliado así lo requiera, en caso de cualquier enfermedad aguda o malestar.



Servicio de atención extra hospitalaria en ambulancias de soporte avanzado (GAM) en casos de emergencia (previa coordinación del médico que realiza la visita)

Servicio de traslado en ambulancia de soporte avanzado (GAM) en caso de ser necesario (previa coordinación del médico que realiza la visita)



Orientación médica telefónica:  
2290-55555 Opción 2

[Operaciones@medicasvisitas.com](mailto:Operaciones@medicasvisitas.com)

## Beneficios:

1. Tiempo de espera del servicio de Visita Médica: Máximo 2 horas.
2. Tiempo de espera aproximado del servicio de ambulancia Emergencias Médicas: 15 min (GAM).
3. Incluye la aplicación SIN COSTO de la primera dosis de medicamentos sintomáticos (de ser necesarios).
4. Prescripción de la continuidad del tratamiento (de ser necesario) con descuento de hasta un 15% en medicamentos seleccionados en Farmacia Fischel.
5. Órdenes de laboratorio (de ser necesarias) con descuento de hasta un 15% en laboratorios Echandi en exámenes seleccionados.
6. Profesionales inscritos en el Colegio de Médicos y Cirujanos, con COBERTURA DE RC hasta 3MM USD.

## Plan:

1. Orientación Médica Telefónica 24/7: **ilimitada y gratuita**
2. Visitas de médico a domicilio 24/7: **6 al año**
3. Servicio de ambulancia de soporte avanzado en GAM 24/7  
(previa coordinación del médico que realiza la visita) : **2 al año**

**COBERTURA  
NACIONAL**  
RED EXTERNA



## Procedimiento para uso del servicio



1

Llamar al teléfono 2290-555 (marque siempre la opción 2)

2

Brindar número de teléfono del cual esta llamando.

3

Indicar nombre y número de cédula y el de quien está afiliado en Quálitas

4

Responder las preguntas que el personal le realizará.

5

Esperar por la atención.

## Cuidado en Hospitalización

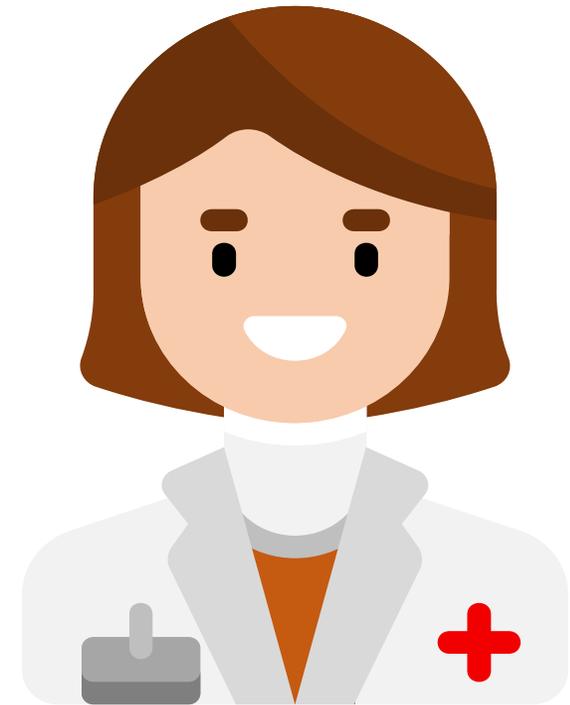
Los cuidados se enfocan en la asistencia a nuestros afiliados en sus necesidades básicas durante el periodo de internación en centros hospitalarios públicos o privados, generando un entorno de confianza y seguridad para el afiliado y su familia durante el proceso de hospitalización.

## Cuidado en Domicilio

Los cuidados brindados en domicilio se dirigen a personas que estén atravesando una patología crónica o aguda, incluso durante el periodo de maternidad atendiendo a los ciudadanos posteriores al parto, como también luego del alta de la hospitalización apoyando a la recuperación de la persona y asegurando la continuidad del cuidado prestado durante la internación.

## Principales funciones de un cuidador:

1. Identificar, priorizar y cubrir oportunamente las necesidades de la persona a cuidar.
2. Colaborar en la ingesta de líquidos y alimentos.
3. Brindar soporte y ayuda al momento de movilizar a la persona.
4. Asistir al momento de la eliminación urinaria e intestinal.
5. Realizar la higiene general y/o parcial de la persona.
6. Establecer un entorno seguro.
7. Fortalecer y estimular la comunicación y recreación.



## Características principales:

### 1. Modelo de prepago mensual:

- Por una cuota mensual, el cliente cuenta con la posibilidad de solicitar el servicio de ciudadanos sin ningún tipo de copago al momento requerido.

### 2. Atención continua:

- Brindamos atención las 24 horas, los 365 días del año, para garantizar un soporte continuo a nuestros afiliados y a sus familias

### 3. Inclusión:

- No se excluyen patologías pre existentes ni limitaciones de edad.

### 4. Cobertura Nacional:

- Para la Gran Área Metropolitana la cobertura será dentro de las primeras 12hrs de la solicitud de servicio.
- Para el resto del país la cobertura será dentro de las primeras 24hrs del servicio.

## Beneficios y condiciones de contratación:

1. 10 días de servicio en domicilio al año, distribuidos entre todo el grupo.
2. 8 horas de asistencia diaria y continua.
3. Cubre hasta 5 ocupantes del vehículo.
4. En caso de que el asegurado requiera del servicio por un accidente y/o enfermedad y/o dolencia que no se derive de la ocurrencia de un accidente automovilístico, los beneficios únicamente aplicarán para el asegurado.
5. Inicio de la cobertura: 30 días posteriores al mes de afiliación al servicio.
6. En caso que el asegurado o beneficiario requiera los servicios de Best Care que excedan a la cobertura proporcionada por su póliza o necesite extender la cantidad de días u horas diarias, el costo de dicho excedente deberá ser cubierto en su totalidad por el asegurado, a quien se le otorgará un 20% de descuento sobre las tarifas vigentes. En este caso el asegurado se comunicará directamente con Best Care para la contratación de los servicios adicionales.

## Procesos del cliente



Contacto: 4010-4255  
Opción 1 para solicitar servicio: atención 24/7  
[Info@bestcare.cr](mailto:Info@bestcare.cr)



¡Asegura tu camino  
con Quálitas!

Liberia  
**2665-5502**

Pérez Zeledón  
**2772-3680**

San Carlos  
**2461-7000**

San José (Sede Central): 2210-2400  
Asistencia: 800-Quálitas (7825-4827)

